



# Hochverfügbarer und kosteneffizienter SAP-Betrieb

Migration und Betrieb einer hochverfügbaren SAP-Systemlandschaft mit insgesamt 21 Systemen inklusive Basisbetreuung und Administration für mehrere Jahre bei den Bayerischen Staatsforsten

**Herausforderung beim Projektmanagement war vor allem die Heterogenität der einzelnen SAP-Systeme, die je nach Priorität und Umfang einen anderen Zeitplan und Anforderungskatalog für die Übergangsprozesse erforderten. Der SAP-Betrieb stellt zudem hohe Anforderungen an die Reaktionszeiten des IT-Supports. arvato Systems hat hier auf beiden Ebenen hohe Lösungskompetenz bewiesen.**

## Matthias Frost

Bereichsleiter Informations- und Kommunikationstechnik,  
Bayerische Staatsforsten

## Ausgangssituation

Die Bayerischen Staatsforsten nutzen eine komplexe SAP-Landschaft für alle wesentlichen Geschäftsprozesse. Für die Abbildung besonderer forstlicher Geschäftsprozesse hat das Unternehmen eine eigene forstfachliche Applikation in das SAP ERP integriert.

Die Bayerischen Staatsforsten betreiben die SAP-Systemlandschaft selbst, mit Ausnahme der SAP-Basistechnik-Administration, die an einen Dienstleister vergeben ist.



## Der Kunde Bayerische Staatsforsten AÖR – einer der größten europäischen Forstbetriebe

- Die Bayerischen Staatsforsten sind eine Anstalt des öffentlichen Rechts im Eigentum des Freistaats Bayern.
- Der Forstbetrieb bewirtschaftet den gesamten bayerischen Staatswald nach dem Prinzip der naturnahen, integrativen Forstwirtschaft auf einer Fläche von 800.000 Hektar – ein Drittel der Waldfläche Bayerns. Auf diesem Areal werden pro Jahr rund fünf Millionen Kubikmeter Holz geerntet.
- Das 2005 gegründete Unternehmen mit Sitz in Regensburg beschäftigt rund 2.700 Mitarbeiter und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2014 einen Umsatz von 415 Mio. Euro.





## Vision

Das Unternehmen bildet alle Geschäftsprozesse in einer neuen, hochverfügbaren SAP-Landschaft ab, die von arvato Systems bereitgestellt und betrieben wird. arvato Systems übernimmt die Installation, den Neuaufbau, die Einrichtung sowie die Konfiguration der SAP-Systeme (inklusive Server, Betriebssysteme und Datenbanken). Darüber hinaus verantwortet arvato Systems die notwendigen Betriebsleistungen und die Basisbetreuung.

## Lösung

arvato Systems erarbeitet in enger Abstimmung mit dem Kunden ein Konzept für ein effizientes SAP-Outsourcing vor und übernimmt nach der erfolgreichen Transition den Betrieb sowie alle Serviceleistungen für die Soft- und Hardwarekomponenten der gesamten Systemlandschaft basierend auf einem hochverfügbaren VMware-Cluster und einer 3Par Storage-Technologie.

## Unsere Leistungen

arvato Systems legte ein ausführliches Transitionskonzept für den schrittweisen Umzug der Systeme vor. In enger Abstimmung mit dem Kunden gelang im Anschluss ein reibungsloser Umzug der fünf bestehenden SAP-Landschaften auf die von arvato Systems bereitgestellte neue IT-Plattform. Dieser Projektabschnitt beinhaltete – je nach SAP-Systemlandschaft – neben dem Plattformwechsel auch die Unicode-Konvertierung sowie einen SAP-Releasewechsel.

Das von arvato Systems betriebene SAP-ERP-System bildet von der Produktionsplanung bis zur Finanzbuchhaltung alle wesentlichen inklusive die durch den Forstbetrieb selbst entwickelte forstfachliche Applikationslandschaft ab. Die SAP-Systeme befinden sich in zwei Rechenzentren des Forstunternehmens am Standort in München. Für den Zeitraum von mehreren Jahren übernimmt arvato Systems den SAP-Betrieb und stellt zudem die Basisbetreuung für alle Soft- und Hardware-Komponenten sowie für über 1.400 Anwender sicher.

## Kundenvorteil

Der Forstbetrieb nutzt durch die nahtlose Transition sowohl die Vorteile des neuen SAP-Systems als auch die der individuellen Applikationslandschaft. Laufzeit, Ressourcenbedarf und Qualitätsstandards sind so flexibel wie möglich auf das Unternehmen abgestimmt, ohne auf die Kostenvorteile einer Standardlösung zu verzichten.

# Der Case im Überblick

## Branche

- Public Sector / Forstwirtschaft

## Aufgabe

- arvato Systems wurde mit der kosteneffizienten Transition der bestehenden SAP-Systeme auf eine neue IT-Plattform und dem anschließendem SAP- und Serverbetrieb beauftragt.

## Konzept / Technologie

- Transition aller 21 SAP-Systeme inklusive kundeneigener Applikationslandschaft / Unicode-Konvertierung / SAP-Release-wechsel / Produktivbetrieb inklusive SAP-Basisbetrieb und Administration

## Ergebnis

- Die Bayerischen Staatsforsten profitieren von einem sicheren und effizienten SAP-Betrieb mit fester Kostenkontrolle und höchster Verfügbarkeit ihrer Systeme.

## Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

arvato Systems | **Marcel Boduch** | Key Account Manager  
Martin-Luther-Ring 7-9 | 04109 Leipzig  
Tel: +49 341 355 22 - 482 | E-Mail: marcel.boduch@bertelsmann.de  
arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders. arvato-systems.de

